- Oi, (....). Eu sou o Dr. Júlio, o seu médico (ou guia) da IA Cidadã, sua assistente virtual que irá lhe auxiliar na identificação e no monitoramento dos sintomas da COVID-19 - sigla em inglês mundialmente conhecida que identifica a doença causada pelo novo Coronavírus (vírus causador de infecções respiratórias).

- Meu objetivo é apoiar-te, oferecer condições e conhecimento para que você lide com esse momento da melhor maneira possível.

- A nossa referência é o Ministério da Saúde, órgão do Poder Executivo Federal responsável pela assistência à saúde dos brasileiros e a OMS - Organização Mundial da Saúde(não sei se é bom deixar a OMS pq ela tem sido muito questionada nos ultimos dias sobre suas orientações).

- Nossa conversa é confidencial, as informações serão armazenadas em segurança e serão utilizadas apenas para acompanhamento de casos de indivíduos sintomáticos que não necessitam atendimento médico.

- Aos que precisarem de atendimento médico, haverá um direcionamento ao final desse atendimento. É importante salientar que essa interação não se trata de um atendimento médico.

- Vamos começar?

- Primeiro gostaria de saber um pouco mais sobre você. Por favor, informe:

Idade:

Sexo:

Estado:

Município:

Bairro:   
  
-Você apresenta algum dos sintomas abaixo?

( ) Febre

( ) Tosse

( ) Dor de cabeça

( ) Dor de garganta

( ) Dores no corpo/mal estar

( ) Conjuntivite

( ) Coriza ou nariz entupido

( ) Espirros

( ) Perda do paladar

( ) Perda do olfato

( ) Cansaço

( ) Falta de ar

( ) Falta de ar e dificuldade repentina para respirar  
( ) Diarreia  
( ) Nenhum sintoma acima  
  
**Nenhum sintoma acima**:

- (.....), sua classificação de risco é: Verde (baixa -> continue atento às ações de prevenção) Nossa plataforma conta com uma área informativa sobre o coronavírus. Deseja acessar nossas informações? ( ) Sim ( ) Não

**Sintomas de gripe ou resfriado**:

- (.....) sua classificação de risco é: Amarela (média -> recomenda-se isolamento social por duas semanas e observação acerca do surgimento de novos sintomas ou agravamento dos mesmos). Caso evolua rapidamente, procure o posto de saúde mais próximo, você pode procurar o mais próximo aqui (link para acessar geolocalização). Se possível retorne o acesso e nos informe sobre a evolução dos sintomas e decisão de procurar atendimento médico.  
  
**Febre + falta de ar + outros sintomas:**

- (....) Sua classificação de risco é: Vermelho (alta -> você deve procurar um hospital de referência para tratamento e possível isolamento.) Você pode procurar o mais próximo aqui (link para acessar geolocalização).

**Febre + falta de ar + dificuldade repentina para respirar:**

- (....) Sua classificação de risco é: Vermelho (alta -> você deve procurar um hospital de referência para tratamento e possível isolamento.) Você pode procurar o mais próximo aqui (link para acessar geolocalização).

**Falta de ar:**

- (....) Sua classificação de risco é: Vermelho (alta -> você deve procurar um hospital de referência para tratamento e possível isolamento.) Você pode procurar o mais próximo aqui (link para acessar geolocalização).

**OBS: Além do direcionamento, independente da orientação:**

- (.....) nossa plataforma conta com uma área informativa sobre o coronavírus. Deseja acessar nossas informações? ( ) Sim ( ) Não

- Você tem alguma dessas comorbidades?  
  
( ) Diabetes

( ) Hipertensão arterial

( ) Insuficiência renal crônica

( ) Doença respiratória crônica

( ) Doença cardiovascular

( ) Câncer  
( ) Não tenho nenhuma comorbidade  
  
**- Pessoas idosas e/ou que apresentam uma ou mais comorbidades têm a imunidade mais baixa, o que as tornam mais vulneráveis e pertencentes ao grupo de risco. Estas pessoas devem redobrar os cuidados preventivos e ficarem mais alertas no caso de aparecimento de sintomas, pois estão mais suscetíveis a complicações causadas pela COVID-19**.

-Você trabalha, mora ou tem contato frequente com alguém que trabalhe na área da saúde?

( ) Sim

( ) Não  
  
-Você mora/convive com pessoas que fazem parte do grupo de risco?  
  
( ) Sim

( ) Não  
  
-Você está em isolamento social?

( ) Sim

( ) Não  
  
- É importante ficar atento a convivência com pessoas que fazem parte do grupo de risco. **Caso você precise sair de casa por qualquer motivo, redobre as medidas de segurança em relação a higiene e distanciamento físico, principalmente se você convive com pessoas que tem alguma comorbidade acima citada.**

-

- Obrigado por sua colaboração! Espero que possa ter lhe ajudado, se quiser acessar Informações Gerais sobre o COVID-19 de uma maneira fácil e clara aperte no botão a seguir, caso contrário, te espero para um próximo teste! E lembre-se, se possível, fique em casa ou redobre os cuidados preventivos! Em breve, voltaremos a nossa rotina! (pode modificar isso!)

**Informações Gerais**  
  
**Coronavírus:** uma família de vírus que podem causar doenças em animais ou humanos. Em humanos, sabe-se que vários coronavírus causam infecções respiratórias que variam do resfriado comum a doenças mais graves, como a Síndrome Respiratória do Oriente Médio (MERS) e a Síndrome Respiratória Aguda Grave (SARS). O coronavírus descoberto mais recentemente causa a doença de coronavírus COVID-19.  
  
**COVID-19:** doença infecciosa causada pelo coronavírus descoberto em dezembro de 2019. Coronavírus e a doença COVID-19 eram desconhecidos antes do início do surto em Wuhan, China, em dezembro de 2019. Nos casos mais graves ela causa infecção pulmonar, nos casos mais leves, os sintomas se parecem com um resfriado ou gripe leve.  
  
**Contágio:** o vírus coronavírus é, comumentemente transmitido por pessoas portadoras do mesmo através de pequenas gotículas da boca e do nariz que se espalham quando uma pessoa infectada tosse ou espirra. Essas gotículas repousam em objetos e superfícies ao redor da pessoa. Outras pessoas se infectam ao tocar esses objetos ou superfícies e, posteriormente, tocar os olhos, nariz ou boca. O contágio se dá, também, ao inalarem gotículas de uma pessoa infectada que tosse ou exala gotículas sem utilizar um lenço ou proteger com o braço. É muito importante manter uma distância de, no mínimo, um metro de uma pessoa infectada. É necessário manter o mesmo distanciamento ao andar pelas ruas, em locais fechados como supermercados, padarias, farmácias, transporte público.   
  
**Coronavírus fica no ar?** O vírus que causa o COVID-19 é transmitido principalmente através de gotículas geradas quando uma pessoa infectada tosse, espirra ou fala. Essas gotículas são muito pesadas para ficar no ar. Eles caem rapidamente em pisos ou superfícies, por isso é fundamental manter a higiene as mãos.  
 **Tempo de sobrevivência do coronavírus em superfícies:** Não é certo quanto tempo o vírus que causa o COVID-19 sobrevive na superfície, mas parece se comportar como outros coronavírus. Estudos sugerem que os coronavírus (incluindo informações preliminares sobre o vírus COVID-19) podem persistir nas superfícies por algumas horas ou até vários dias. Isso pode variar sob diferentes condições (por exemplo, tipo de superfície, temperatura ou umidade do ambiente).

Se você acha que uma superfície pode estar infectada, limpe-a com um desinfetante, água sanitária ou álcool gel 70% para matar o vírus e promover proteção a todos que circulam por ali. Limpe as mãos com álcool gel 70% ou lave-as com água e sabão. Evite tocar os olhos, boca e nariz.  
 **Medidas preventivas:**

* Lave as mãos e parte dos antebraços com água corrente e sabão, atentando para higienização das unhas e entre os dedos.
* Se não tiver água corrente e sabão, faça higienização das mãos com álcool gel 70%
* Evitar o uso de anéis, pulseiras e esmaltes. Caso pinte as unhas, assim que o esmalte descascar, remova-o, pois o craquelado pode acumular microorganismos.
* Proteja nariz e boca ao espirrar e tossir, de preferência com um lenço de papel que deve ser descartado imediatamente em uma lixeira. Se não for possível o uso de lenço de papel, proteja a região do nariz e da boca com o braço, nunca com as mãos.
* Evite tocar olhos, nariz e boca, caso o faça, lave bem as mãos em seguida.
* Faca higiene dos objetos que você manuseia com frequencia (celular, computador, óculos e afins).
* Evite contato físico e circulação desnecessária.
* Caso precise sair, retire os calçados antes de entrar dentro de casa e se adquirir algo em mercados, farmácias e afins, se possível, borrife álcool 70% nas embalagens antes de abri-las.
* Mantenha os ambientes ventilados e limpos  
  Mantenha unhas bem cortadas e sem esmalte (quando o esmalte descasca o vírus pode se instalar nas bordas craqueladas.
* Se portador de sintomas da CODIV-19 em isolamento domiciliar, evite circular por todo o ambiente. Se não for possível ficar totalmente isolado, utilize máscaras e não misture objetos pessoais com os objetos dos demais moradores. Não compartilhe roupas de cama e banho, copos, talheres, pratos.